



# Project Management

Δήμητρα Μπαλτούνα



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Η Πράξη με τίτλο «Αναβάθμιση της ποιότητας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του - Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5124141 υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση» του ΕΣΠΑ 2014-2020, και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.





Copyright © Δήμητρα Μπαλτούνα, 2023. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.  
All rights reserved.

Απαγορεύεται η αντιγραφή, η αποθήκευση και η διανομή της παρούσης παρουσίασης, εξ ολοκλήρου ή τμήματος αυτής για εμπορικό σκοπό. Επιτρέπεται η ανατύπωση, αποθήκευση και διανομή για σκοπό μη κερδοσκοπικό, εκπαιδευτικής ή ερευνητικής φύσεως, υπό την προϋπόθεση να αναφέρεται η πηγή προέλευσης και να διατηρείται το παρόν μήνυμα. Ερωτήματα που αφορούν τη χρήση της παρουσίασης για κερδοσκοπικό σκοπό πρέπει να απευθύνονται προς τον συγγραφέα.





# Ορισμός Έργου

Έργο είναι μια ακολουθία μοναδικών, σύνθετων και αλληλοσχετιζόμενων δραστηριοτήτων που αποσκοπούν στην επίτευξη κάποιου συγκεκριμένου σκοπού.

Όλες οι δραστηριότητες του έργου θα πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα σε **περιορισμένο χρόνο** και με **περιορισμένο κόστος**, ικανοποιώντας ταυτόχρονα τις **απαιτούμενες προδιαγραφές** ποιότητας.





# Ορισμός Έργου

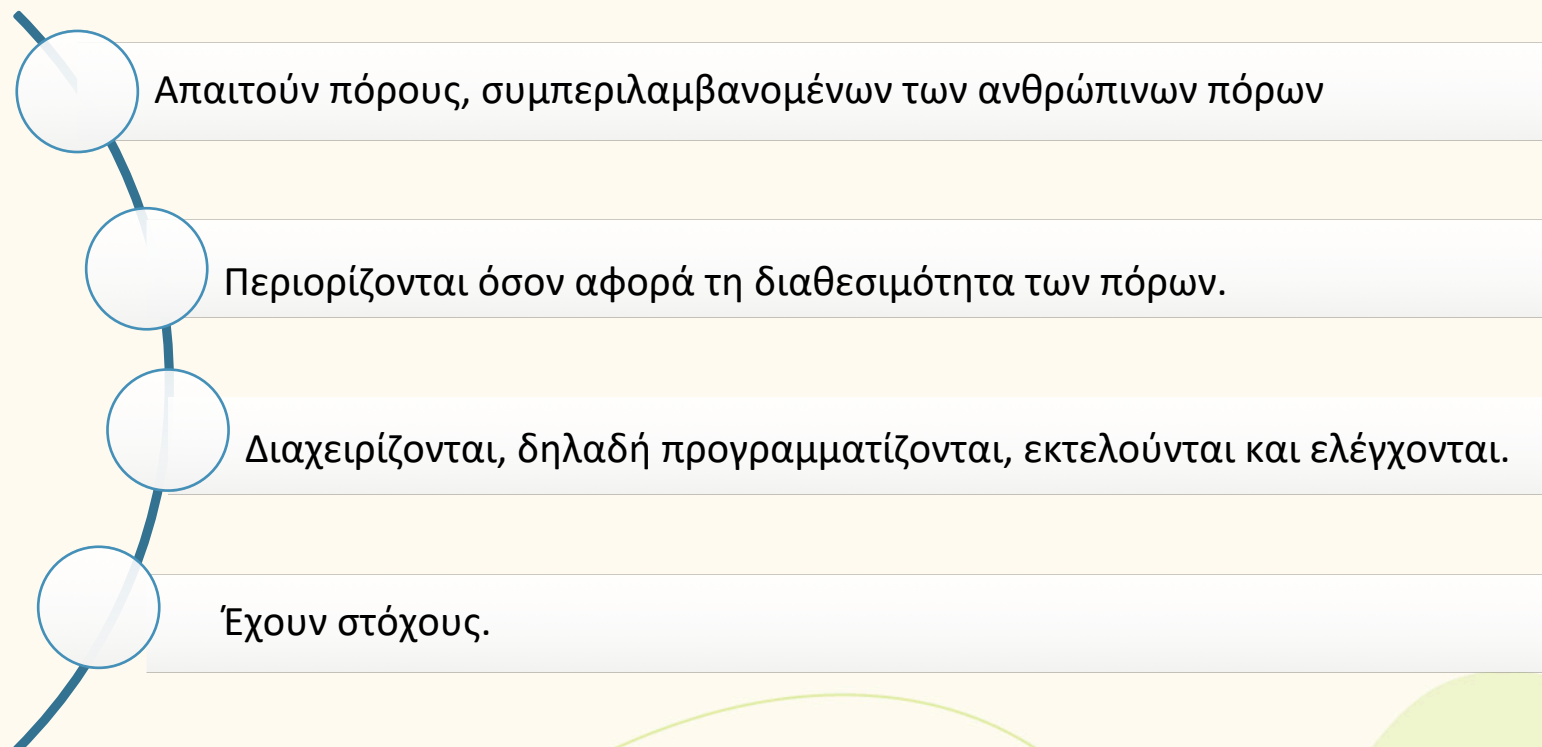
Μια μοναδική διαδικασία, η οποία συνίσταται σε ένα σύνολο συντονισμένων και ελεγχόμενων δραστηριοτήτων με ημερομηνίες έναρξης και λήξης, που ολοκληρώνονται για την επίτευξη στόχων που πληρούν συγκεκριμένες απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων των περιορισμών του χρόνου, του κόστους και των πόρων (PMI).





# Έργα & Λειτουργίες

Κοινά χαρακτηριστικά:



Μια λειτουργία είναι μια ενέργεια που εκτελεί συνεχείς εργασίες: δεν παράγει ένα μοναδικό (νέο) προϊόν ή δεν έχει αρχή και τέλος, ή και τα δύο.





# Χαρακτηριστικά Έργου

Είναι **μοναδικό** (δεν επαναλαμβάνεται ποτέ ακριβώς το ίδιο)

Αποσκοπεί στην εκπλήρωση συγκεκριμένων **στόχων**

Απαιτεί συγκεκριμένο **προϋπολογισμό**

Μπορεί να είναι μέρος κάποιου προγράμματος

Ξεκινάει κάποια χρονική στιγμή και τελειώνει κάποια άλλη

Προϋποθέτει την **ανθρώπινη εργασία**

Πρέπει να ικανοποιεί συγκεκριμένες **ποιοτικές προδιαγραφές**

Απαιτεί τη **διοίκηση** του – **απαιτεί λήψη αποφάσεων**





# Διοίκηση Έργου

**Πρόγραμμα:** αποτελείται από πολλά αλληλοσυσχετιζόμενα έργα και αποσκοπεί στην εκπλήρωση πολλών στόχων

## ΕΡΓΟ

**Υπο-έργο:** έχοντας όλα τα χαρακτηριστικά του έργου, αποτελεί μέρος του που εξυπηρετεί γεωγραφικές, λειτουργικές ή οργανωτικές ανάγκες.

**Εργασία:** αποτελεί την καθημερινή δουλειά ενός ανθρώπου που έχει στοιχεία επαναληπτικότητας και απλότητας στην εκτέλεσή της

**Δραστηριότητα (activity):** κάθε μοναδική και σύνθετη εργασία που αποσκοπεί σε συγκεκριμένο και μετρήσιμο αποτέλεσμα με βάση κάποιες προδιαγραφές και συνδέεται με κόστος, χρόνο και μέσα παραγωγής, αποτελεί το «δομικό υλικό» του έργου







# Διοίκηση Έργου

Η Διοίκηση Έργου είναι η εφαρμογή γνώσης, ικανοτήτων, εργαλείων και τεχνικών στις δραστηριότητες του έργου, ώστε να (υπερ)καλυφθούν οι ανάγκες και οι προσδοκίες των εμπλεκόμενων στο έργο (PMI)





# Αναγκαιότητα Διοίκησης Έργων

- Ο συνυπολογισμός σύνθετων κριτηρίων μέσα σε ένα δυναμικά μεταβαλλόμενο περιβάλλον
- Ο μεγάλος αριθμός ατόμων και ειδικοτήτων που θα πρέπει να συνεργαστούν και να συντονιστούν
- Οι περιορισμοί σε κρίσιμα μέσα παραγωγής
- Η αυξημένη πρωτοτυπία ενός έργου
- Η ανάγκη για σύνθετες ροές πληροφοριών στους συμμετέχοντες στο έργο
- Ο μεγάλος όγκος δεδομένων





# Κριτήρια αξιολόγησης έργων

Παραγωγής

Αγοράς

Οικονομικά

Ανθρώπινων πόρων

Διοικητικά





# Stakeholders

- Διαχειριστές έργου (Project Managers - PM)
- Γραφείο Διαχείρισης Έργου (Project Manager office - PMO)
- Ομάδα Διαχείρισης Έργων (Project Management Team)
- Μέλη της ομάδας έργου (Project Team Members)
- Οργανισμός του έργου / Ανάδοχος Έργου
- Πελάτης / χρήστης
- Χορηγός / χρηματοδότης του έργου
- Ομάδες / συντελεστές επιρροής





# Στάδια Κύκλου Ζωής

- Σύλληψη
- Εκπόνηση του σχεδίου υλοποίησης
- Υλοποίηση
- Παρακολούθηση και έλεγχος
- Ολοκλήρωση





# Στάδια Ανάπτυξης Χάρτη

Σχεδιασμός του πεδίου εφαρμογής  
Καθορισμός αντικειμένου  
Καθορισμός δραστηριοτήτων  
Αλληλουχία δραστηριοτήτων  
Χρονική προεκτίμηση δραστηριοτήτων

Ανάπτυξη Χρονοδιαγράμματος  
Προγραμματισμός πόρων  
Εκτίμηση κόστους  
Προϋπολογισμός  
Ανάπτυξη Σχεδίου Έργου





# Αντικείμενο του Έργου

- σκοπός του έργου
- υποθέσεις και περιορισμοί
- απαιτήσεις παραδοτέων
- κριτήρια αποδοχής περαιωμένης εργασίας (ή προϊόντος)
- αρχική ομάδα έργου
- δομή αρχικής κατανομής εργασιών
- προθεσμίες παραδοτέων τμημάτων
- αρχικά προκαθορισμένοι κίνδυνοι
- πρότυπα διαχείρισης έργου, δηλαδή το σύστημα ελέγχου αλλαγών, τα πρότυπα επιθεώρησης των προϊόντων και υπηρεσιών, τα συστήματα διασφάλισης της ποιότητας κ.λπ.
- εκτίμηση της τάξης μεγέθους του κόστους.





# Καθήκοντα Διευθυντή Έργου

- Εκτίμηση, προγραμματισμός, συντονισμός και έλεγχος του κόστους, του χρόνου και των παραγωγικών συντελεστών
- Δημιουργία ομαδικού πνεύματος, επίλυση συγκρούσεων, παρακίνηση, έλεγχος και αξιολόγηση των ατόμων
- Συνδετικός κρίκος της εταιρείας με τον πελάτη και τους συμμετέχοντες στο έργο
- Διαχείριση των αλλαγών στο έργο (σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό)







# Πιθανά προβλήματα Έργου

- Υπέρβαση του προϋπολογισμού
- Υπέρβαση του χρόνου υλοποίησης
- Ελαττώματα του έργου (π.χ. αστοχίες)
- Εργασιακά προβλήματα
- Μη κάλυψη του σκοπού για τον οποίο υλοποιείται





# Ανάλυση Έργου σε επίπεδο ελέγχου

**Τι**

**PBS**

**Product  
Breakdown  
Structure**

**Πώς**

**WBS**

**Work  
Breakdown  
Structure**

**Ποιος**

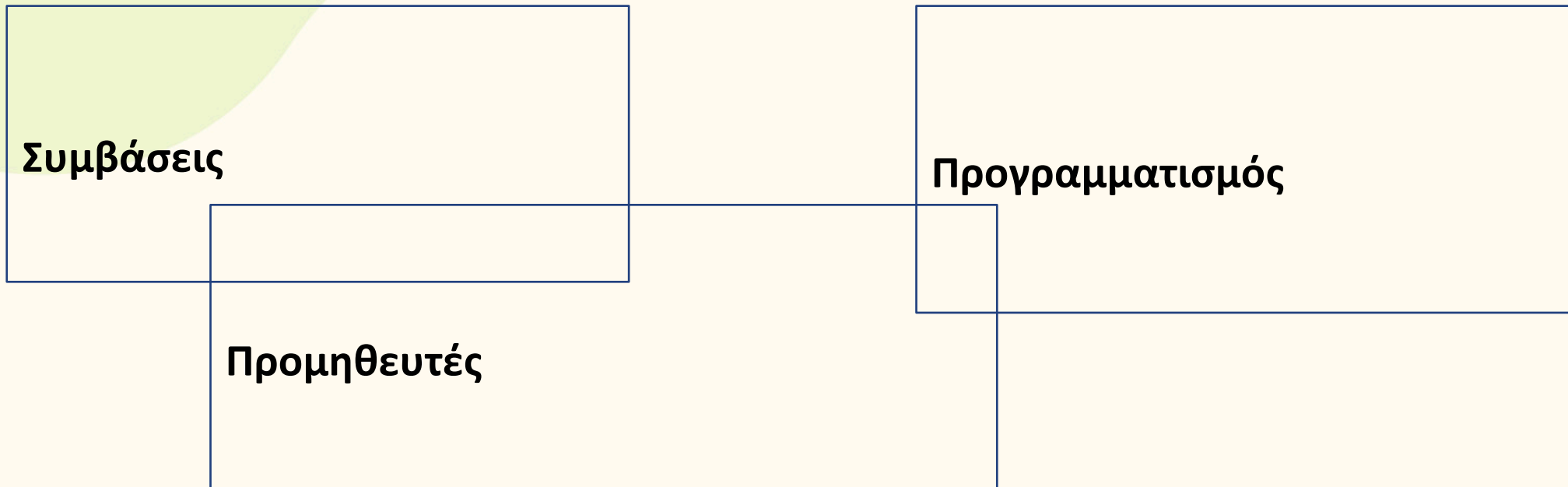
**OBS**

**Organizationa  
I Breakdown  
Structure**





# Ανάλυση Έργου σε επίπεδο ελέγχου





Σας ευχαριστώ για την παρουσία σας  
και την προσοχή σας!



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

