



Ημερίδα: «Πληροφοριακό σύστημα Μονάδας Διασφάλισης
Ποιότητας Πανεπιστημίου Πελοποννήσου»

Ενδιάμεσο πληροφοριακό σύστημα αξιολόγησης μαθημάτων: λειτουργία και συμπεράσματα

Κώστας Βασιλάκης

Αξιολόγηση μαθημάτων

- Η καταγραφή της άποψης των φοιτητών σχετικά με την ποιότητα του διδακτικού έργου (διάρθρωση & στόχοι μαθήματος, διδάσκων, εργαστήρια, υποδομές, συγγράμματα)
- Οφέλη:
 - Να αναδειχθούν οι καλές πρακτικές και να ενθαρρυνθεί η χρήση τους
 - Να δοθεί ανατροφοδότηση στους διδάσκοντες για να βελτιώσουν τις μεθόδους και πρακτικές διδασκαλίας, το υποστηρικτικό υλικό κ.ο.κ.
 - Να δοθεί ανατροφοδότηση στις ακαδημαϊκές μονάδες για να βελτιώσουν τα προγράμματα σπουδών, να ενισχύσουν τις υποδομές τους, να μεριμνήσουν για τη βελτίωση της διδακτικής ικανότητας των στελεχών τους κ.λπ.



Αξιολόγηση: χειρογραφικό σύστημα

- Διανομή έντυπων ερωτηματολογίων και συμπλήρωση από τους φοιτητές
- ✗ Για την επεξεργασία και την εξαγωγή στατιστικών απαιτείται καταχώρηση σε ηλεκτρονικό σύστημα
- ✗ Δυσχέρειες, σφάλματα, μείωση της αποτελεσματικότητας

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ / ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ

Τα ερωτηματολόγια διανέμονται σε όρα του μαθήματος μεταξύ της 8^{ης} και 10^{ης} εβδομάδας διδασκαλίας του μαθήματος και συμπληρώνονται ανωνύμως από τους φοιτητές. Τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια συλλέγονται και επιστρέφονται στη γραμματεία του τμήματος σε σφραγισμένο φάκελο από φοιτητή(ές) που ορίζονται για το σκοπό αυτό. Η συμπλήρωση του εμπιστευτικού αυτού ερωτηματολογίου είναι πολύ σημαντική. Συγκεντρώνει χρήσιμες πληροφορίες που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από τους διδάσκοντες για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη μελλοντικών μαθημάτων. Ιδιαίτερη αξία έχουν τα σχόλια που μπορείτε να συμπεριλάβετε στο τέλος του ερωτηματολογίου.

Όνομασία και κωδικός μαθήματος: Λειτουργικά συστήματα

Υπεύθυνος Διδάσκων (ονοματεπώνυμο): Βασιλάκης Κωνσταντίνος

Ημερομηνία: 5/5/2012

Επικουρικό Διδακτικό Προσωπικό: -

Βαθμολογική Κλίμακα

Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ
1	2	3	4	5
Απαράδεκτη	Μη ικανοποιητική	Μέτρια	Ικανοποιητική	Πολύ καλή

Αξιολογήστε τις ακόλουθες προτάσεις σημειώνοντας X στο αντίστοιχο τετραγωνάκι (οι ερωτήσεις με * αφορούν εργαστηριακά μαθήματα):

A. Το μάθημα:

1. Οι στόχοι του μαθήματος ήταν σαφείς;					
2. Η ύλη που καλύφθηκε ανταποκρινόταν στους στόχους του μαθήματος;					
3. Η ύλη που διδόθηκε ήταν καλά οργανωμένη;					
4. Το εκπαιδευτικό υλικό που χρησιμοποιήθηκε βοήθησε στην καλύτερη κατανόηση του θέματος;					
5. Τα εκπαιδευτικά βοηθήματα («σύγγραμμα», σημειώσεις, πρόσθετη βιβλιογραφία) χρησιμοποιήθηκαν εγκαίρως;					
6. Πόσο ικανοποιητικό βρίσκετε το κύριο βιβλίο(α) ή τις σημειώσεις;					
7. Πόσο εύκολα διαθέσιμη είναι η βιβλιογραφία (α) ή τις σημειώσεις;					
8. Πόσο απαραίτητα κρίνετε τα προπαιτούμενα στην Πανεπιστημιακή Βιβλιοθήκη;					
9. Χρήση γνώσεων από / σύνδεση με άλλα μαθήματα.					
10. Πώς κρίνετε το επίπεδο δυσκολίας του μαθήματος για το έτος του;					
11. Χρησιμότητα ύλης/ φροντιστηρίων.					
12. Αξιολόγηση ποιότητας φροντιστηρίων.					
13. Πώς κρίνετε τον αριθμό Διδακτικών Μονάδων σε σχέση με τον φόρτο εργασίας;					
14. Διαφάνεια των κριτηρίων βαθμολόγησης.					
Στις περιπτώσεις όπου υπήρχαν γραπτές ή/και προφορικές εργασίες:					
15. Το θέμα δόθηκε εγκαίρως;					
16. Η καταληκτική ημερομηνία για υποβολή ή παρουσίαση των εργασιών ήταν λογική;					
17. Υπήρχε σχετικό ερευνητικό υλικό στη βιβλιοθήκη;					
18. Υπήρχε καθοδήγηση από τον διδάσκοντα;					
19. Τα σχόλια του διδάσκοντος ήταν εποικοδομητικά και αναλυτικά;					
20. Αποδοτικότητα των εργασιών;					



Ενδιάμεσο πληροφοριακό σύστημα αξιολόγησης μαθημάτων

- Μέχρι την παραλαβή του πλήρους πληροφοριακού συστήματος ΜΟ.ΔΙ.Π. δημιουργήθηκε για την υποβοήθηση της αξιολόγησης μαθημάτων το ενδιάμεσο πληροφοριακό σύστημα *survey.uop.gr*
- Συνεργασία ομάδας έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. και ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Τεχνική συνδρομή GUnet

Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου
Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων

Αξιολογήσεις Μαθημάτων

Ερωτηματολόγια | Πρότυπα | Συχνές Ερωτήσεις | Οδηγός χρήσης **UPDATE**

Περίοδος Αξιολόγησης Μαθημάτων: ΕΑΡΙΝΟ ΕΞΑΜΗΝΟ 2014-2015

Διαχείριση Ερωτηματολογίων

* Σημείωση: Δείτε τις περισσότερες συμμετοχές άλλων εξαμήνων, χρησιμοποιώντας τα Βελόνια.

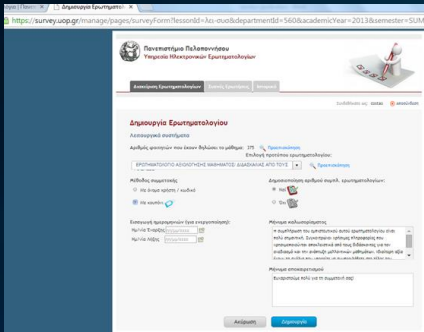
ΧΕΙΜΕΡΙΝΟ ΕΞΑΜΗΝΟ 2014-2015

Στοχαστική επεξεργασία σήματος και εφαρμογές (στο-επε-σημ) Διδάσκων: ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΛΕΝΤΗΣ Συμπληρωμένα ερωτηματολόγια: 3 <input checked="" type="checkbox"/> (συμμετοχή με κουπόνι) Ημ/νία Έναρξης: 29/04/2015 Ημ/νία Λήξης: 08/05/2015, ολοκληρωμένο	
Συνδυαστική βελτιστοποίηση (συν-βελ) Διδάσκων: ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΣΙΜΟΣ Συμπληρωμένα ερωτηματολόγια: 1 <input checked="" type="checkbox"/> (συμμετοχή με κουπόνι) Ημ/νία Έναρξης: 29/04/2015 Ημ/νία Λήξης: 07/05/2015, ολοκληρωμένο	
Σχεδίαση εφαρμογών και υπηρεσιών διαδικτύου (σχε-εφα-δια) Διδάσκων: ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΤΣΕΛΙΚΑΣ Συμπληρωμένα ερωτηματολόγια: 17 <input checked="" type="checkbox"/> (συμμετοχή με κουπόνι) Ημ/νία Έναρξης: 28/04/2015 Ημ/νία Λήξης: 07/05/2015, ολοκληρωμένο	
Σχεδίαση ψηφιακών κυκλωμάτων και συστημάτων (σχε-ψηφ-κυκ) Διδάσκων: ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΜΠΛΙΩΝΑΣ Συμπληρωμένα ερωτηματολόγια: -- Δεν έχει δημιουργηθεί ερωτηματολόγιο για το μάθημα	
Σύγχρονα κυψελωτά συστήματα επικοινωνιών (συγ-κυψ-συσ) Διδάσκων: ΔΗΜΗΤΡΑ ΖΑΡΜΠΟΥΤΗ Συμπληρωμένα ερωτηματολόγια: 5 <input checked="" type="checkbox"/> (συμμετοχή με κουπόνι) Ημ/νία Έναρξης: 27/04/2015 Ημ/νία Λήξης: 06/05/2015, ολοκληρωμένο	



Διαδικασία αξιολόγησης με το ενδιαμέσο πληροφοριακό σύστημα

Δημιουργία ερωτηματολογίων



Γραμματεία

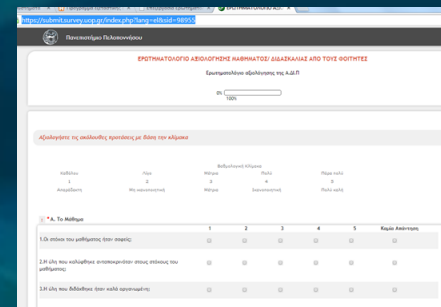
Δημιουργία & διανομή κουπονιών

Με τα παρακάτω κουπόνι μπορείτε να συμμετάχετε στην αξιολόγηση του μαθήματος Λειτουργικά συστήματα (λε-συα) του τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, το οποίο διδάσκεται από τον/τους ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΒΑΣΙΛΑΚΗΣ) το ακαδημαϊκό έτος 2013 - 2014.
Υπ! αξιολόγησης: <https://survey.uop.gr/L764493>. Κουπόνι συμμετοχής: <https://www.surveymonkey.com/survey/1764493>

Με τα παρακάτω κουπόνι μπορείτε να συμμετάχετε στην αξιολόγηση του μαθήματος Λειτουργικά συστήματα (λε-συα) του τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, το οποίο διδάσκεται από τον/τους ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΒΑΣΙΛΑΚΗΣ) το ακαδημαϊκό έτος 2013 - 2014.
Υπ! αξιολόγησης: <https://survey.uop.gr/L764493>. Κουπόνι συμμετοχής: <https://www.surveymonkey.com/survey/1764493>

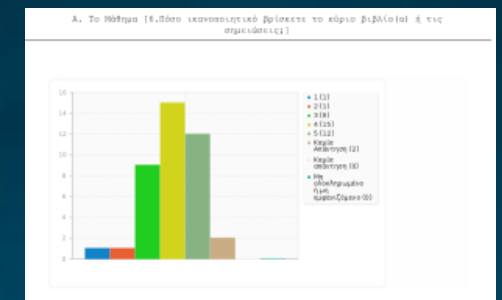
Γραμματεία

Συμπλήρωση ερωτηματολογίων



Φοιτητές

Εξαγωγή αποτελεσμάτων



Ο.Μ.Ε.Α. τμήματος



Λειτουργικότητα ενδιάμεσου πληροφοριακού συστήματος αξιολόγησης μαθημάτων

- Συμπλήρωση ερωτηματολογίων
- Στατιστικά ανά μάθημα
- Οδηγοί χρήσης
- Μαζικά στατιστικά ανά μάθημα
- Στατιστικά ανά τμήμα
- Στατιστικά σε επίπεδο ιδρύματος
- Ξεχωριστές αξιολογήσεις διδασκόντων σε συνδιδασκαλίες
- Εμπλουτισμένοι οδηγοί χρήσης

Ιούνιος 2014

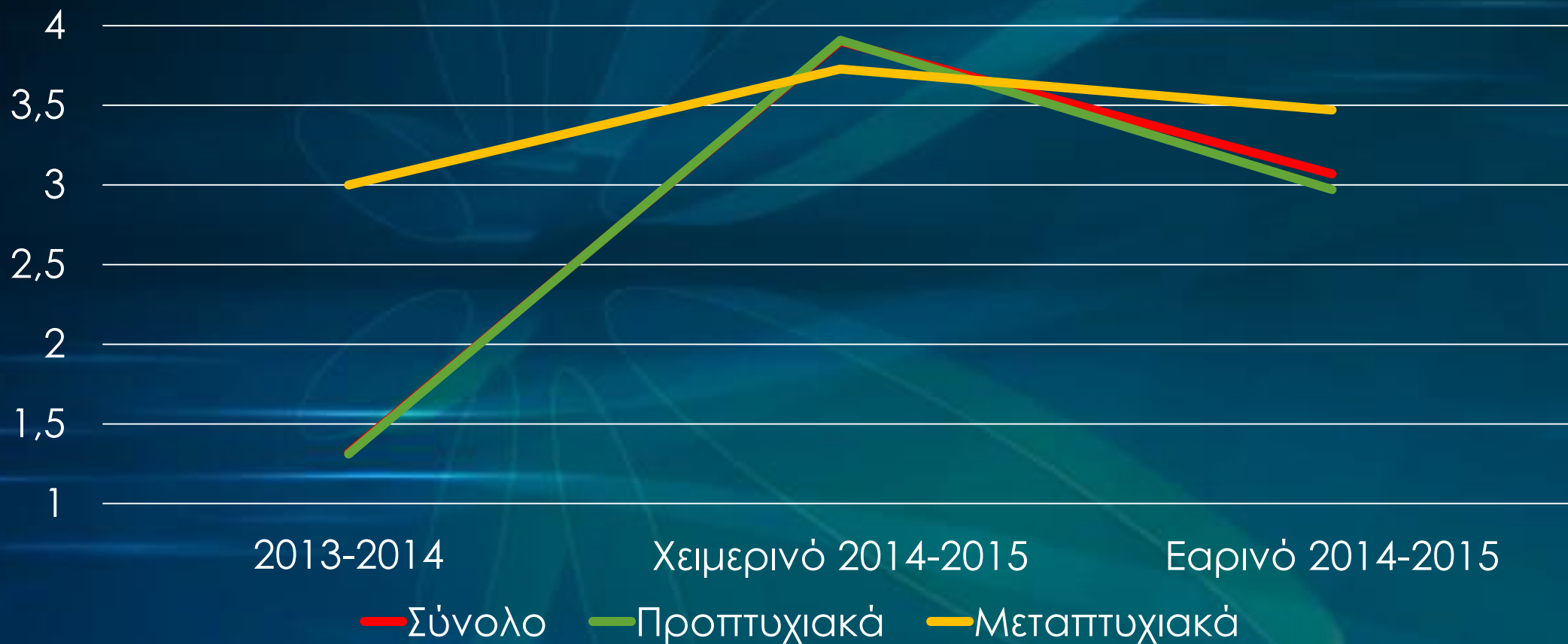
Δεκέμβριος 2014

Απρίλιος 2015



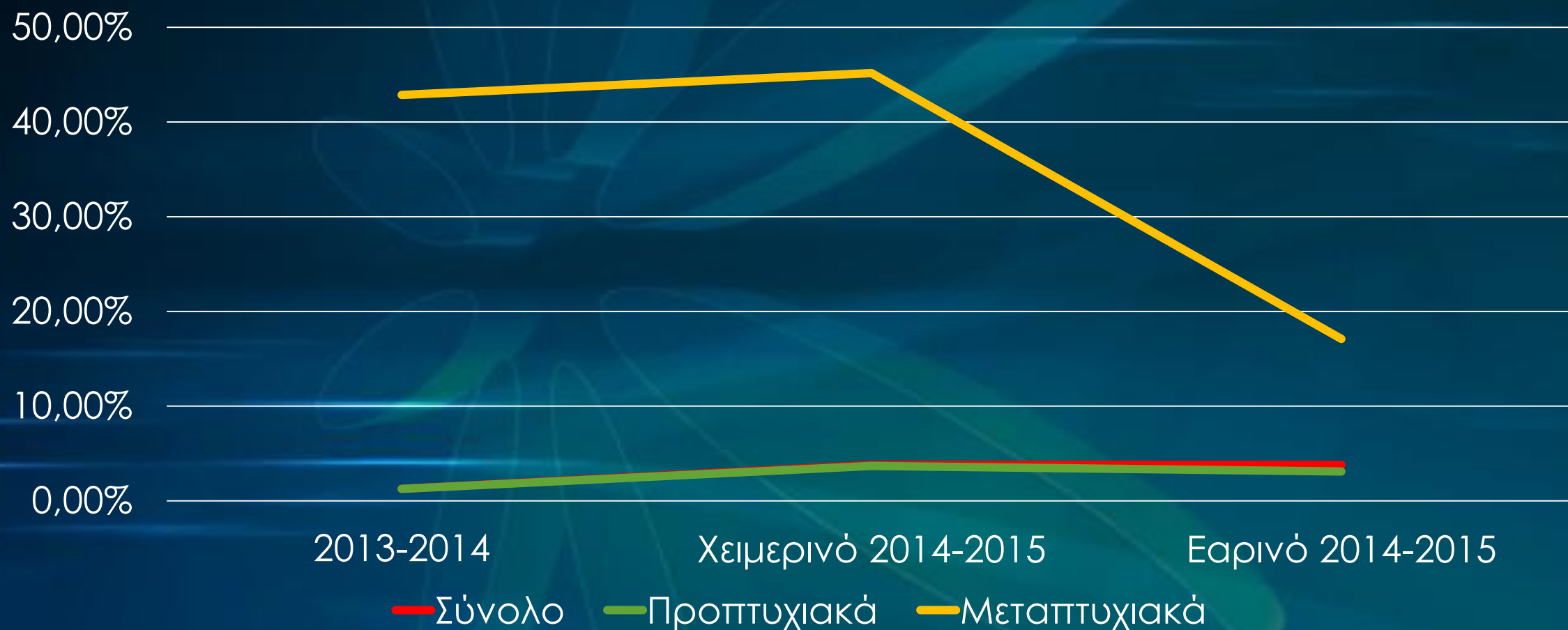
Συμμετοχή φοιτητών στην αξιολόγηση

Μέσο πλήθος ερωτηματολογίων ανά μάθημα



Συμμετοχή φοιτητών στην αξιολόγηση

Μέσο ποσοστό συμμετοχής ανά μάθημα



Συμμετοχή φοιτητών στην αξιολόγηση: «πρωταθλητές» και «ουραγοί»

Προπτυχιακό τμήμα	Ποσοστό συμμετοχής
Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής	5,3%
Νοσηλευτικής	5,0%
...	...
Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών	1,7%
Οικονομικών Επιστημών	0,9%

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών	Ποσοστό συμμετοχής
Δραματική Τέχνη και Παραστατικές Τέχνες στην Εκπαίδευση και διά Βίου Μάθηση	45,00%
Προηγμένα τηλεπικοινωνιακά συστήματα και δίκτυα	33,3%
...	...
Μεσογειακές Σπουδές	5,45%
Οργάνωση και Διοίκηση Δημοσίων Υπηρεσιών, Δημοσίων Οργανισμών και Επιχειρήσεων	4,08%

Δεδομένα: εαρινό εξάμηνο 2014-2015



Συμμετοχή: απογοητευτική!

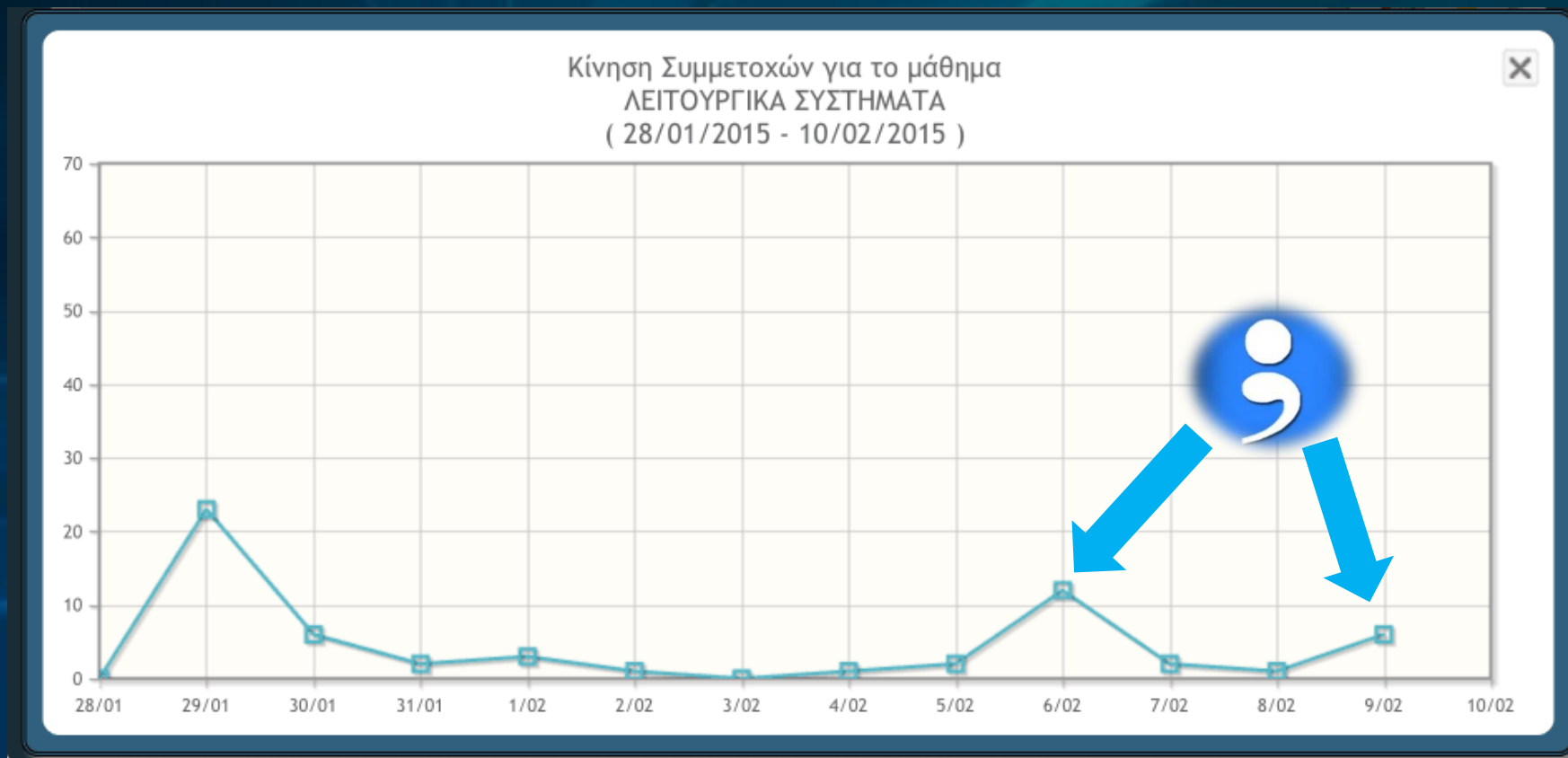


- Δεν είναι εφικτό να εξαχθούν ασφαλή συμπεράσματα για τις καλές πρακτικές, τα αδύνατα σημεία, τις ελλείψεις κ.τ.λ.
- Αναζήτηση αιτίων χαμηλής συμμετοχής:
 - ✗ Στο χειρογραφικό σύστημα η συμπλήρωση των ερωτηματολογίων γινόταν μέσα στην αίθουσα, όταν δινόταν το ερωτηματολόγιο. Αντίθετα, στο ηλεκτρονικό σύστημα το κουπόνι χορηγείται μέσα στην αίθουσα και η συμπλήρωση γίνεται σε μεταγενέστερο χρόνο
 - ✗ Το κουπόνι περιέχει έναν σύνδεσμο και έναν αριθμό κουπονιού που -λόγω της μορφής τους- είναι κουραστικό να πληκτρολογηθούν
 - ✗ Το κουπόνι μπορεί να χαθεί
 - ✗ Δεν μπορούν να συμμετέχουν όσοι τυχόν δεν ήταν παρόντες κατά τη διανομή των κουπονιών
 - ✗ Δεν έχει αναπτυχθεί η «κουλτούρα αξιολόγησης»



Η εμπειρία άλλων ιδρυμάτων

- Τυπικό διάγραμμα της εξέλιξης των συμμετοχών των φοιτητών σε σχέση με τον χρόνο στο Ε.Κ.Π.Α.



Μερικά αποτελέσματα από τη στατιστική ανάλυση σε επίπεδο ιδρύματος

- Δομή προγραμμάτων σπουδών, εκπαιδευτικά βοηθήματα, συμφωνία προγράμματος σπουδών-διδασκείσας ύλης (ενότητα Α. Το μάθημα του ερωτηματολογίου της Α.ΔΙ.Π.)
 - Μέσος όρος ενότητας: 3.98 / 5
 - Ερωτήσεις ενότητας με μέγιστη/ελάχιστη βαθμολογία:

Ερώτηση	Βαθμολογία
A16. Η καταληκτική ημερομηνία για υποβολή ή παρουσίαση των εργασιών ήταν λογική;	4,4 / 5
A15. Το θέμα δόθηκε εγκαίρως;	4,3 / 5
A5. Τα εκπαιδευτικά βοηθήματα χορηγήθηκαν εγκαίρως;	4,2 / 5
...	
A12. Αξιολόγηση ποιότητας φροντιστηρίων;	3,1 / 5
A11. Χρησιμότητα ύπαρξης φροντιστηρίων;	2,8 / 5



Μερικά αποτελέσματα από τη στατιστική ανάλυση σε επίπεδο ιδρύματος

- Αξιολόγηση διδασκόντων (ενότητα **B. Ο/Η διδάσκων/ουσα** του ερωτηματολογίου της Α.ΔΙ.Π.)
 - Μία από τις δύο καλύτερα αξιολογούμενες ενότητες
 - Ερωτήσεις ενότητας με μέγιστη/ελάχιστη βαθμολογία:

Ερώτηση	Βαθμολογία
B26. Ήταν συνεπής στις υποχρεώσεις του/της;	4,4 / 5
B27. Είναι γενικά προσιτός στους φοιτητές;	4,3 / 5
...	...
B24. Αναλύει και παρουσιάζει τις έννοιες με τρόπο απλό και ενδιαφέροντα χρησιμοποιώντας παραδείγματα;	4,2 / 5
B23. Επιτυγχάνει να διεγείρει το ενδιαφέρον για το αντικείμενο του μαθήματος;	4,0 / 5



Μερικά αποτελέσματα από τη στατιστική ανάλυση σε επίπεδο ιδρύματος

- Αξιολόγηση επικουρικού διδακτικού προσωπικού (ενότητα Γ. Το επικουρικό διδακτικό προσωπικό: του ερωτηματολογίου της Α.ΔΙ.Π.)
 - Και η ενότητα αυτή συγκεντρώνει πολύ υψηλή βαθμολογία

Ερώτηση	Βαθμολογία
Γ28. Πώς κρίνετε τη συμβολή του στην καλύτερη κατανόηση της ύλης;	4,1 / 5



Μερικά αποτελέσματα από τη στατιστική ανάλυση σε επίπεδο ιδρύματος

- Αξιολόγηση εργαστηρίων (ενότητα Δ. Το Εργαστήριο: του ερωτηματολογίου της Α.ΔΙ.Π.)
 - Προκύπτει συνολική ικανοποίηση τόσο από τη διδασκαλία στα εργαστήρια όσο και από τις υποδομές
 - Με κάποιες νύξεις για τη δυσκολία των εργαστηρίων!

Ερώτηση	Βαθμολογία
Δ31. Εξηγούνται καλά οι βασικές αρχές των πειραμάτων / ασκήσεων;	3,9 / 5
Δ32. Είναι επαρκής ο εξοπλισμός του εργαστηρίου;	3,8 / 5
Δ30. Είναι επαρκείς οι σημειώσεις ως προς τις εργαστηριακές ασκήσεις;	3,8 / 5
Δ29. Πώς κρίνετε το επίπεδο δυσκολίας του εργαστηρίου για το έτος του;	3,5 / 5



Προφίλ φοιτητών

- Οι φοιτητές που απάντησαν στα ερωτηματολόγια αυτοτοποθετούνται ως συνεπείς στις παρακολουθήσεις και επιμελείς (ενότητα **Ε. Εγώ ο/η φοιτητής/τρια**: του ερωτηματολογίου της Α.ΔΙ.Π.)

Ερώτηση	Βαθμολογία
E33. Παρακολουθώ τακτικά τις διαλέξεις.	4,7 / 5
E34. Παρακολουθώ τακτικά τα εργαστήρια.	4,6 / 5
E36. Μελετώ συστηματικά την ύλη.	3,8 / 5
E37. Αφιερώνω εβδομαδιαία για μελέτη του συγκεκριμένου μαθήματος	2,8 / 5

σσ. ο μέσος όρος αξιολόγηση 2,7 αντιστοιχεί σε περίπου 4,5 ώρες μελέτης εβδομαδιαίως



Συνολική εικόνα

- Σαφώς θετική
- Σε μεγαλύτερο επίπεδο λεπτομέρειας ωστόσο υπάρχουν και σημεία που χρήζουν βελτίωσης. Ενδεικτικά:
 - Προπτυχιακό τμήμα όπου οι φοιτητές αξιολογούν πως η χρήση γνώσης από / σύνδεση από άλλα μαθήματα είναι σχετικά χαμηλή (αξιολόγηση: 3,3 / 5)
 - Σε αρκετά προπτυχιακά και μεταπτυχιακά τμήματα οι φοιτητές αξιολογούν ότι δεν τους δόθηκε η δυνατότητα βελτίωσης των εργασιών τους (αξιολόγηση: 3,0- 3,4 / 5)
 - Μαθήματα που στην ενότητα Α (το μάθημα) συγκεντρώνουν βαθμολογίες 1,21 και 1,93 ή/και στην ενότητα Β (ο διδάσκων) βαθμολογίες 1 έως 1,8
 - Ωστόσο με 1-3 συμμετοχές μόνο...



«Πρωταθλητές» ανά ενότητα ερωτηματολογίου

Προπτυχιακά τμήματα

Ενότητα	Τμήμα	Μ.Ο.
A	Νοσηλευτικής	4,273
B	Οικονομικών Επιστημών	4,536
Γ	Οικονομικών Επιστημών	4,428
Δ	Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων	4,524
E	Οικονομικών Επιστημών	4,145

Προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών

Ενότητα	Τμήμα	Μ.Ο.
A	Π.Μ.Σ. στην επιστήμη και τεχνολογία υπολογιστών	4,431
B	Αρχαία και Νέα Ελληνική Φιλολογία	4,875
Γ	Αρχαία και Νέα Ελληνική Φιλολογία	4,842
Δ	Αρχαία και Νέα Ελληνική Φιλολογία	5,000
E	Π.Μ.Σ. στην επιστήμη και τεχνολογία υπολογιστών	4,454



Σας ευχαριστώ για την προσοχή
σας

Ερωτήσεις;