

## Γενικά για την αξιολόγηση

### Οφέλη αξιολόγησης

#### ➤ για τους φοιτητές

- συμμετοχή στη διαδικασία λήψης αποφάσεων
- αποτροπή αυθαιρεσιών ή αδικιών
- ανάδειξη προβλημάτων

#### ➤ για τα τμήματα

- προσδιορισμός δυνατών/αδύνατων σημείων
- συστηματική & τεκμηριωμένη καταγραφή αναγκών
- ανάδειξη & επιβράβευση καλών πρακτικών
- ανάδειξη/βελτίωση αναποτελεσματικών πρακτικών

#### ➤ για το πανεπιστήμιο

- εμπέδωση κουλτούρας ποιότητας και αξιολόγησης
- τεκμηριωμένη λήψη στρατηγικών αποφάσεων
- ολοκληρωμένη διαχειριστική εικόνα

## Μύθοι για την αξιολόγηση

**Η αξιολόγηση σπαταλά πόρους που θα μπορούσαν να διατεθούν σε άλλους τομείς προτεραιότητας.**

Η αξιολόγηση είναι επένδυση για τη βελτίωση των υπηρεσιών που τελικά παρέχονται στους φοιτητές. Εξοικονομεί πόρους αναδεικνύοντας αδυναμίες ή ανεπάρκειες διαδικασιών. Με την υποστήριξη κατάλληλων πληροφοριακών συστημάτων συλλογής και ανάλυσης δεδομένων μειώνονται στο ελάχιστο οι ανθρωπινόι πόροι που απαιτούνται.

**Η διαδικασία της αξιολόγησης είναι περίπλοκη.**

Η αξιολόγηση είναι σχετικά απλή διαδικασία αν υπάρχει στόχος για το πώς θα αξιοποιηθεί. Η λήψη στρατηγικών αποφάσεων για το Τμήμα ή το Πανεπιστήμιο είναι αναποτελεσματική και περίπλοκη χωρίς την κατάλληλη τεκμηρίωση, μέρος της οποίας παρέχεται από την αξιολόγηση.

**Η αξιολόγηση στοχεύει στην ανάδειξη αδυναμιών και την απαξίωση του Τμήματος ή του Ιδρύματος.**

Η αξιολόγηση στοχεύει στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών οπότε εκ των πραγμάτων θα οδηγήσει στην αναβάθμιση και όχι στην απαξίωση του Τμήματος ή του Ιδρύματος.

**Η αξιολόγηση θα πρέπει ιδανικά να συμπεραίνει ότι όλα γίνονται καλά.**

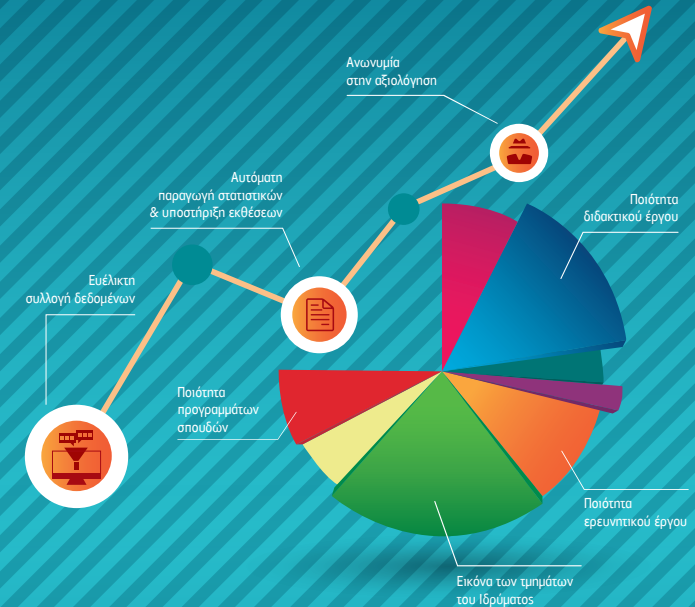
Αυτή είναι μία κοινή παρανόηση. Στην πραγματικότητα πάντα υπάρχει περιθώριο βελτίωσης.



## ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ



## ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ



## Πληροφοριακό Σύστημα Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Πελοποννήσου



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

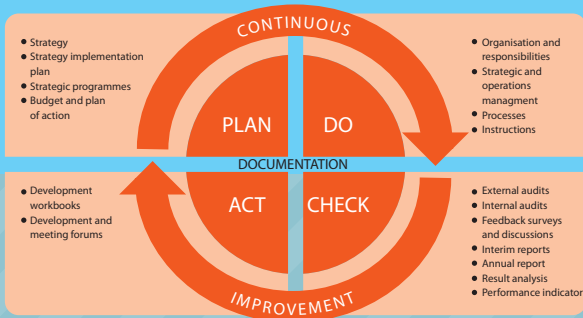
ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ  
ΜΟΔΙΠ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

## Γιατί έγινε

Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, όπως και κάθε ίδρυμα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, είναι υπεύθυνο για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του, καθώς και για την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του. Για τον σκοπό αυτό υπεύθυνη σε κάθε ΑΕΙ είναι η Μονάδα Διασφάλισης της Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.).

(Ν. 4009/2011 άρθρο 14)

Βασικός στόχος του Πληροφοριακού Συστήματος που αναπτύχθηκε είναι η υποστήριξη των λειτουργιών και απαιτήσεων της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.



## Από τι αποτελείται

Αποτελείται από τρία υποσυστήματα:

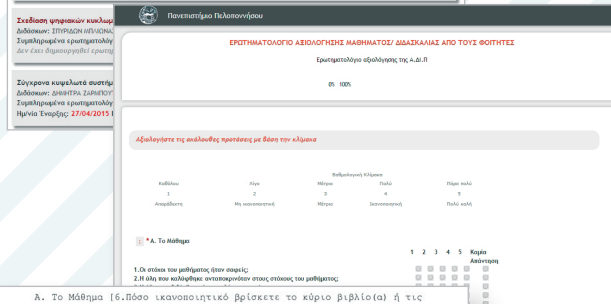
1. Υποσύστημα **καταγραφής στοιχείων αξιολόγησης ακαδημαϊκών μονάδων**, το οποίο θα συγκεντρώνει όλα τα απαραίτητα δεδομένα για τη σύνταξη των εσωτερικών εκθέσεων αξιολόγησης των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου (ερωτηματολόγια αξιολόγησης μαθημάτων από φοιτητές, απογραφικά δελτία μελών ΔΕΠ, κ.λπ.).
2. Υποσύστημα **καταγραφής στοιχείων αξιολόγησης διοικητικών μονάδων**, το οποίο θα συγκεντρώνει όλα τα απαραίτητα δεδομένα για την αξιολόγηση των κεντρικών μονάδων διοίκησης του πανεπιστημίου.
3. Υποσύστημα **βάσης δεδομένων και αποθετήριο εκθέσεων** αξιολόγησης, το οποίο θα υποστηρίζει τη διαχρονική αποθήκευση, παρακολούθηση, διασταύρωση και ανταλλαγή των πάσης φύσης στοιχείων και δεικτών που καταγράφονται.

## Πού στοχεύει

Αποτελεί την κεντρική υποδομή για τη συλλογή, αποθήκευση, στατιστική επεξεργασία, και ανάλυση σημαντικού όγκου δεδομένων που αφορούν:

1. στην ποιότητα του διδακτικού έργου (π.χ., ερωτηματολόγια αξιολόγησης μαθημάτων, βαθμολογίες),
2. στην ποιότητα του ερευνητικού έργου (π.χ., στοιχεία δημοσιεύσεων, ερευνητική δραστηριότητα),
3. στην ποιότητα των προγραμμάτων σπουδών (π.χ., σκοπιμότητα μαθημάτων, διάρκεια φοίτησης),
4. στην ποιότητα των λοιπών υπηρεσιών του πανεπιστημίου (π.χ., διοικητικών υπηρεσιών, φοιτητικής μέριμνας, υποδομών, διαχείρισης οικονομικών πόρων),
5. στην εικόνα των τμημάτων του πανεπιστημίου σε σχέση με τους λοιπούς κοινωνικούς, πολιτιστικούς, και παραγωγικούς φορείς (π.χ., διαχείριση αποφοίτων, έρευνες εργοδοτών και οργανισμών).

Τίτλος	Διεύθυνση	Στατιστική	Ημερομηνία
Στατιστική επίδειξη στοιχείων και εφαρμογές (στο κτιριο)	Διεύθυνση ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΙΩΝΤΗΣ	3	28/04/2015
Συνθεσιακή βελτιστοποίηση (συν.δελ.)	Διεύθυνση ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΙΩΝΤΗΣ	1	07/05/2015
Στατιστική εφαρμογή και υπηρεσιών διαδικτύου (συν.ερω.δελ.)	Διεύθυνση ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΤΣΙΛΙΑΚΑΣ	17	07/05/2015
Στατιστική εφαρμογή και υπηρεσιών διαδικτύου (συν.ερω.δελ.)	Διεύθυνση ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΤΣΙΛΙΑΚΑΣ	17	07/05/2015



## Κύρια πλεονεκτήματα του συστήματος

- ↔ **Ευέλικτη συλλογή δεδομένων:** (i) αυτόματη συλλογή από άλλα πληροφοριακά συστήματα του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, (ii) ημι-αυτόματη συλλογή μέσω κατάλληλα μορφοποιημένων αρχείων, (iii) συλλογή μέσω ειδικών φορμών.
- ↔ **Αυτόματη παραγωγή στατιστικών και υποβοήθηση στη σύνταξη των εκθέσεων** που απαιτούνται από την Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας ανά τμήμα και ακαδημαϊκή περίοδο, αλλά και συνολικά για όλο το πανεπιστήμιο.
- ↔ **Εύκολη πρόσβαση στα ερωτηματολόγια** αξιολόγησης των μαθημάτων μέσω συνδέσμων (web links) με παράλληλη **διασφάλιση της ανωνυμίας** στα πρότυπα του ηλεκτρονικού συστήματος ψηφοφορίας «Zeus», το οποίο χρησιμοποιείται για διεργασία Πρυτανικών και Κοσμητορικών εκλογών.
- ↔ Διάθεση στην ακαδημαϊκή κοινότητα χρήσιμων εργαλείων, όπως **βιβλιογραφική βάση δεδομένων** και **ιστορικό αξιολογήσεων** (για μαθήματα, για διδάσκοντες, κ.ά.).

## Σχετικός ιστοχώρος

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου (ΜΟ.ΔΙ.Π.)

<http://modip.uop.gr/>

Πληροφοριακό Σύστημα Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Πελοποννήσου

<http://modip.uop.gr/is>

Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.ΔΙ.Π.)

<http://www.hqaa.gr/gr/>