



ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ Ε. ΜΠΟΤΣΙΟΥ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΜΟ.ΔΙ.Π.

ΕΚΘΕΣΗ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ 2014

ΤΡΙΠΟΛΗ, 24 ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 2015

Τι είναι η Έκθεση Αυτοαξιολόγησης;

1. Αποτύπωση των ακαδημαϊκών και διοικητικών λειτουργιών **συνολικά** του Πανεπιστημίου σε βάση τετραετίας (2009-2013)
2. Στρατηγικός σχεδιασμός **συνολικά** του Πανεπιστημίου
Στόχοι:
 - α) αποτίμηση
 - β) αυτοβελτίωση
 - γ) προετοιμασία για την Εξωτερική Αξιολόγηση

Πώς σχεδιάστηκε στο Πανεπιστήμιο;

- Εκθέσεις Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης Δεδομένα Γραμματειών - Κεντρικής Διοίκησης
- Ιστοσελίδες Τμημάτων
- Στοιχεία ΜΟ.ΔΙ.Π για διασφάλιση ποιότητας (ΔΠ)
- Περιγραφή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας
- Διαβούλευση για τους στρατηγικούς στόχους:

Πρύτανης

Τμήματα – Σύγκλητος – Συμβούλιο Ιδρύματος

Πώς υλοποιήθηκε;

-Συγκέντρωση στοιχείων με συμβατικά μέσα λόγω έλλειψης πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΣΔΠ)

-Διάρκεια: 5 μήνες

□ **ΜΟ.ΔΙ.Π.:**

κεντρικός θεσμικός συντονιστής

▪ **Ομάδα Έργου (ΕΛΚΕ Ιδρύματος):** ad hoc ομάδα υποστήριξης Ανάλυση-αποδελτίωση εσωτερικών/εξωτερικών εκθέσεων αξιολόγησης

▪ Έλεγχος-διασταύρωση-επαλήθευση των δεδομένων

▪ Επεξεργασία στατιστικών στοιχείων

▪ Αναγωγή στοιχείων σε επίπεδο ιδρύματος

▪ Τεκμηρίωση της έκθεσης αξιολόγησης βάσει των δεδομένων

□ **Γραμματείες και Υπηρεσίες:** καταγραφή και διασταύρωση στοιχείων

Αποτέλεσμα

- Συνολική Έκθεση 310 σελίδων
- Ομόφωνη έγκριση από τη Σύγκλητο
- Ομόφωνη έγκριση από το Συμβούλιο Ιδρύματος
- Αποδοχή από την Α.ΔΙ.Π.
- Ανάρτηση στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Ανάρτηση στην ιστοσελίδα της Α.ΔΙ.Π.

Αποτίμηση

I: Τα σημεία

□ Θετικά:

1. Εξορθολογισμός προγραμμάτων σπουδών
2. Ενισχυμένη διεπιστημονικότητα στις προπτυχιακές και μεταπτυχιακές σπουδές
3. Βελτίωση αναγνωρισιμότητας του Ιδρύματος, π.χ. Άνοδος των περισσότερων Τμημάτων στο δείκτη: 1^η προτίμηση υποψηφίων
4. Ικανοποιητική συγκριτική κατάταξη σε έρευνα/δημοσιεύσεις
5. Σταδιακή επέκταση σε καινοτόμα και λειτουργικά ΠΜΣ
6. Βελτίωση των πρακτικών πληροφόρησης και δημοσιοποίησης

Αποτίμηση

I: Τα σημεία

□ Αρνητικά

1. Διοικητική και ακαδημαϊκή υποστελέχωση
2. Χαμηλές βάσεις εισαγωγής φοιτητών
3. Περιορισμένη επαφή μεταξύ Τμημάτων και Σχολών λόγω και γεωγραφικής διασποράς
4. Έλλειμμα στρατηγικής έρευνας (π.χ. δομημένες διδακτορικές σπουδές, βάσεις δεδομένων κ.ά.)
5. Αποσπασματική ανταπόκριση σε διαδικασίες αξιολόγησης μαθημάτων και διδασκόντων από φοιτητές
6. Έλλειψη ενιαίας μεθοδολογίας καταγραφής στοιχείων

Αποτίμηση

II: Η εμπειρία (Lessons learnt)

- Συγκεντρώσαμε για πρώτη φορά πλήθος δεδομένων για το Πανεπιστήμιο (**Ταυτότητα**)
- Καταγράψαμε συστηματικά (και επίπονα) τις **μεθόδους** και τα **αποτελέσματα** της δουλειάς μας για να εκτεθούν αυτόνομα και συγκριτικά για ολόκληρο το Ίδρυμα
- Διαπιστώσαμε πλεονεκτήματα και ομολογήσαμε αδυναμίες (**strenths and weaknesses, SWAT analysis**)
- Διαβουλευτήκαμε εκτενώς για θέματα **στρατηγικής**
- Ενισχύσαμε τη διασφάλιση ποιότητας με καινοτόμες **διαδικασίες**
- Στηρίξαμε την αυτοαξιολόγηση χωρίς πιεστική **εξωτερική συνθήκη**
- Εντοπίσαμε **αναντιστοιχίες** στοιχείων
- **Αντιστοίχισαμε** στόχους-προγράμματα σπουδών
- Αντιληφθήκαμε **Αλληλεπιδράσεις**, θετικές και αρνητικές
- Συνεργαστήκαμε όλοι με ταχύτητα και μεθοδικότητα για ένα **κοινό σκοπό** που αφορά συνολικά το Πανεπιστήμιο
- Επικοινωνήσαμε για πρώτη φορά **σε πολλά επίπεδα** άνθρωποι και φορείς διοίκησης και ανταλλάξαμε απόψεις για το πώς να δουλεύουμε για κοινούς στόχους

Τα επόμενα βήματα

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

- Εξορθολογισμός προγραμμάτων προπτυχιακών και μεταπτυχιακών σπουδών
- Διατύπωση στρατηγικής έρευνας
- Ενίσχυση καλών πρακτικών-έλεγχος κακών πρακτικών διδασκαλίας και έρευνας
- Ενθάρρυνση των φοιτητών να συμμετάσχουν στη βελτίωση των σπουδών
- Αύξηση ελκυστικότητας προγραμμάτων σπουδών
- Συνολική καταγραφή πορείας φοιτητών (tracking): υποψήφιοι φοιτητές, φοιτητές, απόφοιτοι («Γραφείο Δισύνδεσης»)
- Υλοποίηση συμβατικών υποχρεώσεων (Οδηγός Σπουδών Ιδρύματος στα ελληνικά και στα αγγλικά, επικαιροποίηση ιστοσελίδων)

Προτάσεις

- Εγκατάσταση ΣΔΠ εντός του ακαδ. έτους
- Διασφάλιση κεκτημένων στην ορθή καταγραφή στοιχείων (εκπαίδευση)
- Διαρκής ανάλυση δεδομένων και μεταδεδομένων αξιολόγησης και περαιτέρω αξιολογήσεων
- Εισαγωγή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας σε όλα τα επίπεδα (ΟΜ.Ε.Α., ΜΟ.ΔΙ.Π., Τμήματα, Κεντρική Διοίκηση: Σύγκλητος, ΕΛΚΕ, Βιβλιοθήκη κ.λπ.)
- Κατάρτιση Εσωτερικού Κανονισμού (Οργανισμός)
- Διεθνοποίηση (Erasmus, Erasmus Mundus, Horizon 2020)
- Δημιουργία subsite για προβολή έρευνας, διακρίσεων, εκδηλώσεων μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας (newsletter)
- Επένδυση στην ελκυστικότητα συνολικά του Ιδρύματος (brand-naming)

Γιατί κάνουμε αξιολογήσεις;

Υπολογισμός;

Φόβος;

Γραφειοκρατία;

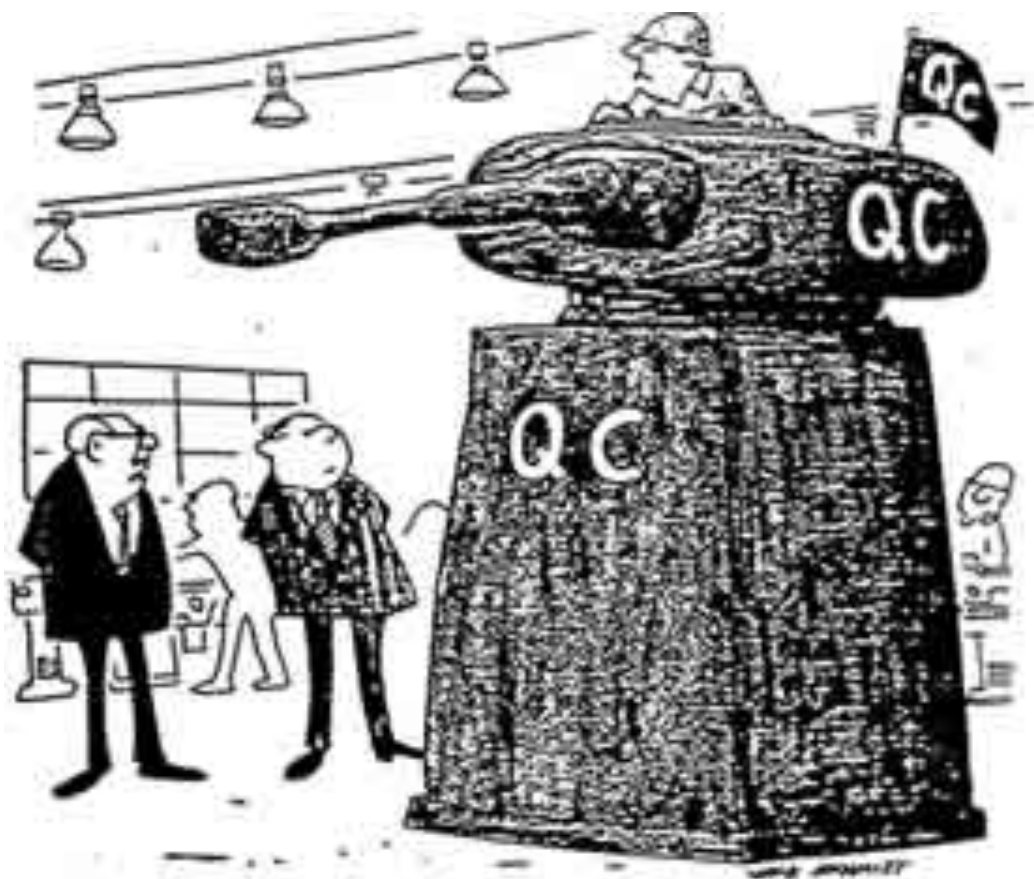
Επιθυμία αριστείας;



Πόσο κοστίζουμε;

Ή

Πόσο αξίζουμε



AT FIRST WE THOUGHT WE MIGHT HAVE
OVERDONE IT. BUT THE RESULTS HAVE
BEEN DRAMATIC!

Volume of a disc with radius= z and depth= a ?

Pizza ↘



↕ depth= a

↔ radius= z

$$\text{Volume} = \pi \cdot z \cdot z \cdot a$$



Αριστεία;



Ποιότητα και διασφάλιση ποιότητας

- Διαφάνεια (δημοσιοποίηση)
- Αξιοκρατία (προβολή επιδόσεων)
- Άμιλλα (ανταγωνισμός στις καλές πρακτικές)
- Εργασιακή ηθική (παραγωγικότητα)
- Εργασιακή ικανοποίηση (καταξίωση)

Βασικό εργαλείο = οι διαδικασίες

Τα ερωτήματα της Έκθεσης = minima:

Αριστεία είναι: επιδόσεις + καθημερινή ποιότητα

Ποιότητα

“ I know it when I see it”